

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI HOT-SPOT  
PRZEZ MULTIMEDIA POLSKA BIZNES S.A.**

**Rozdział 1 - Postanowienia ogólne**

**§ 1 Przedmiot Regulaminu**

1. Regulamin określa zakres i warunki świadczenia przez Multimedia Polska Biznes S.A., zwaną dalej Operatorem, usługi telekomunikacyjnej bezprzewodowego dostępu do sieci Internet w standardzie WiFi (HOT-SPOT).
2. Regulamin dostępny jest na stronie [http:// www.koszyki.com](http://www.koszyki.com)

**§ 2 Definicje**

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Abonent** – podmiot, który jest stroną zawartej z Operatorem Umowy Abonenckiej;
2. **Awaria** – przerwa w działaniu Usługi całkowicie uniemożliwiająca Abonentowi korzystanie z Usługi, z wyłączeniem przerw spowodowanych siłą wyższą, przerw spowodowanych kontrolą, konserwacją lub modernizacją Sieci, nieprzekraczających jednorazowo 6 kolejnych godzin oraz łącznie 24 godzin w okresie miesiąca kalendarzowego lub przerw spowodowanych okolicznościami leżącymi po stronie Abonenta;
3. **Biuro Obsługi Klienta** – jednostka organizacyjna Operatora odpowiedzialna za obsługę Abonenta;
4. **Obszar** – lokalizacje, na terenie nieruchomości położonej w Warszawie przy ul. Koszykowej 61/ 63 (dalej jako: Hala Koszyki) , w których Operator świadczy Usługę za pośrednictwem Sieci;
5. **Operator** – Multimedia Polska Biznes S.A., z siedzibą w Warszawie , Al. Jana Pawła II 19 00-854 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr: 0000324141, REGON: 630955955, NIP: 7781290722, wysokość kapitału zakładowego: 27 933 806 PLN, wysokość kapitału wpłaconego: 27 933 806 PLN, )
6. **Regulamin** – niniejszy „Regulamin Świadczenia Usługi HOT-SPOT przez Multimedia Polska Biznes S.A.”, będący integralną częścią Umowy Abonenckiej;
7. **Router Dostępowy Operatora** – stanowiące element Sieci, pierwsze urządzenie informatyczne, łączące Terminal Internetowy z siecią Internet, umożliwiające świadczenie Usługi;
8. **Serwis logowania** -strona startowa umieszczona na Urządzeniu dostępowym WiFi (HOT - SPOT), umożliwiająca korzystanie z Usługi, po uprzednim zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu;
9. **Sieć** – będąca własnością Operatora lub posiadana przez niego na podstawie innego tytułu prawnego, sieć telekomunikacyjna służąca do świadczenia Usługi;
10. **Terminal** – komputer, tablet lub inne podobne urządzenie umożliwiające Abonentowi korzystanie z Usługi;
11. **Terminal Internetowy** – niezbędne do świadczenia Usługi urządzenie łączące Terminal z Siecią;
12. **Umowa Abonencka** – Umowa o świadczenie Usługi;
13. **Urządzenie dostępowe WiFi (HOT- SPOT)** - urządzenie nadawczo – odbiorcze podłączone do Sieci, działające w paśmie 2,4 –2,483 GHz, w standardzie IEEE 802.11, udostępnione w celu

umożliwienia dostępu do publicznej sieci Internet dla Abonentów na obszarze świadczenia Usługi.

14. **Usługa** – usługa telekomunikacyjna określona w niniejszym Regulaminie;

## **Rozdział 2 - Zakres i warunki świadczenia Usługi**

### **§ 3 Zakres i warunki świadczenia Usługi, obsługa serwisowa.**

1. Operator świadczy Usługę w zakresie istniejących możliwości technicznych, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

2. Usługa obejmuje:

- a) przyłączenie do Sieci;
- b) bezprzewodowy dostęp do sieci Internet.

3. Na minimalne oferowane poziomy jakości Usługi składa się dostępność Usługi rozumiana w ten sposób, że Usługa świadczona jest w Hali Koszyki w godzinach jego otwarcia, z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 9 i 10 niniejszego Regulaminu.

4. Abonent zobowiązany jest do:

- a) niedołączania do Sieci Operatora urządzeń telekomunikacyjnych niespełniających wymagań określonych przez obowiązujące przepisy, lub urządzeń nieprzeznaczonych do dołączania do sieci publicznej;
- b) niedołączania do Sieci Operatora urządzeń telekomunikacyjnych w punktach niebędących jej zakończeniami i niezakłócania pracy Sieci.

5. Korzystanie z Usługi podlega następującym ograniczeniom:

- a) przepustowość połączenia z publiczną siecią Internet na Abonenta nie przekracza: limit prędkości - 10Mbps download/10Mbps upload, limit ilości danych – 5GB tygodniowo
- b) maksymalny czas trwania połączenia z publiczną siecią Internet nie przekracza 1 godziny;
- c) dostępne protokoły dla Abonentów korzystających z publicznej sieci Internet to www, ftp, e-mail;
- d) z Usługi mogą korzystać wyłącznie osoby działające w charakterze konsumentów w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t. j.: Dz. U. z 2014 r. poz. 243 ze zm.);

6. Wszelkich zmian, konserwacji oraz usuwania uszkodzeń Sieci, mają prawo dokonywać wyłącznie służby techniczne Operatora.

7. W przypadku konieczności przystosowania Terminala do przyłączenia do Sieci Abonent ponosi koszty wszelkich niezbędnych przeróbek Terminala, a także koszty jego konfiguracji.

8. Abonent może przyłączyć do Sieci tylko jeden Terminal, o ile szczegółowe warunki świadczenia Usługi zawarte w ofercie Operatora nie stanowią inaczej.

9. W razie wystąpienia Awarii Operator zobowiązuje się do podjęcia działań interwencyjnych i usunięcia Awarii średnio w ciągu 24 godzin, nie dłużej jednak niż w ciągu 72 godzin, od momentu powzięcia wiadomości o Awarii, z wyłączeniem jednak dni ustawowo wolnych od pracy i świąt.

10. W celu prawidłowego wykonania Usługi, Operator ma prawo do okresowej konserwacji, kontroli i modernizacji Sieci oraz, w tym celu, do przerw w działaniu Usługi nieprzekraczających jednorazowo 6 kolejnych godzin oraz łącznie 24 godzin w okresie miesiąca kalendarzowego. .

11. Wszelkich zmian, przeróbek lub ingerencji w Sieć może dokonywać jedynie Operator.

12. Abonent nie ma prawa naruszania ani podejmowania prób naruszenia bezpieczeństwa i integralności Sieci, sieci Internet lub usług Operatora ani zachwiania integralności urządzeń sieciowych innych użytkowników sieci Internet, z Siecią łącznie. Za naruszenie lub próby naruszenia, o których mowa wyżej, uważane są w szczególności: blokowanie działania, próby włamań do systemów oraz wszelkie inne działania powodujące zakłócenia w pracy Sieci, sieci Internet, bądź urządzeń innych użytkowników. Operator zastrzega sobie możliwość przekazania właściwym służbom, w trybie przewidzianym prawem, informacji o takim naruszeniu i jego sprawcy. W razie ujawnienia takiego zachowania Abonenta, Operator ma prawo przerwać połączenie, a ponadto podjąć inne przewidziane prawem działania.

13. Niezależnie od postanowień ust. 12 powyżej, w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa i integralności Sieci, sieci Internet, usług oraz przekazu komunikatów związanych ze świadczoną Usługą, Operator uprawniony jest do podjęcia przewidzianych prawem środków, w tym eliminacji przekazu komunikatu który zagraża temu bezpieczeństwu, przerywania lub ograniczenia świadczenia Usługi służącej do wysyłania takich komunikatów.

14. Abonent nie ma prawa do przesyłania jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności do przesyłania do oznaczonego odbiorcy, niezamówionej informacji handlowej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204) oraz innych przepisów odnoszących się do świadczenia takich usług.

15. W ramach Usługi Operator nie zapewnia połączenia z numerami alarmowymi.

16. W celu pomiaru i organizacji ruchu w Sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, Operator dokonuje pomiaru oraz zapewnia organizację ruchu w Sieci. Pomiar ruchu dokonywany jest w sposób automatyczny i cykliczny, za pomocą specjalistycznych urządzeń i oprogramowania.

17. Kontakt z podmiotami świadczącymi usługi serwisowe z ramienia Operatora odbywa się telefonicznie poprzez Infolinię Operatora bądź osobiście lub pisemnie w Biurze Obsługi Klienta Operatora.

18. Informacje o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, są przekazywane Abonentom za pomocą publikacji na stronie internetowej Operatora [www.multimedia.pl](http://www.multimedia.pl)

19. Operator publikuje aktualne informacje o jakości publicznie dostępnych usług na stronie internetowej Operatora [www.multimedia.pl](http://www.multimedia.pl)

### **Rozdział 3 – Umowa o świadczenie Usługi (Umowa Abonencka)**

#### **§ 4 Postanowienia ogólne**

1. Umowa Abonencka zostaje zawarta poprzez dokonanie czynności faktycznych obejmujących zalogowanie się do Serwisu logowania i akceptację Regulaminu.

2. Wskutek zawarcia Umowy Abonenckiej Operator zobowiązuje się do świadczenia Usługi zgodnie z Regulaminem, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu.

3. W przypadku przekazania przez Abonenta danych niezbędnych do realizacji Umowy Abonenckiej Operator je utrzuwa, przechowuje i przetwarza. Operator gromadzi i przetwarza dane Abonenta zawarte w Umowie Abonenckiej zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U.2014.1182) oraz ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne

(Dz.U.2014.243 z późn. zm) dalej Prawo telekomunikacyjne. Abonent ma prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania.

4. Operator zastrzega sobie prawo odmowy świadczenia Usługi w przypadku:

- a) braku możliwości technicznych;
- b) niespełnienia przez Abonenta warunków wynikających z Regulaminu.

#### **§ 5 Warunki Umowy Abonenckiej**

Maksymalny czas trwania Umowy Abonenckiej obejmuje jedno połączenie (nieprzerwane) z Siecią.

#### **§ 6 Prawo odstąpienia od Umowy Abonenckiej**

Konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy Abonenckiej jeżeli Operator wykonał w pełni Usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Operatora utraci prawo odstąpienia od Umowy Abonenckiej.

#### **§ 7 Rozwiązanie Umowy Abonenckiej**

Umowa Abonencka ulega rozwiązaniu z chwilą zakończenia połączenia z Siecią.

### **Rozdział 4 – Płatności**

#### **§ 8 Płatności**

1. Usługa nie ma charakteru komercyjnego.
2. Korzystanie z Usługi, w tym z usług serwisowych, jest nieodpłatne.

### **Rozdział 5 – Świadczenie Usługi**

#### **§ 9 Świadczenie Usługi**

1. Parametry techniczne wymagane dla świadczenia Usługi:

- Terminal wyposażony w prawidłowo działającą, bezprzewodową kartę sieciową według standardu 802.11a (pasmo 5 GHz), IEEE 802.11b (2,4 GHz) lub 802.11g (2,4 GHz).

2. W celu nawiązania połączenia Abonent winien zalogować się do Serwisu logowania i zaakceptować Regulamin, a ponadto wyrazić zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usługi przez Operatora.

3. Abonent korzystający z Usługi zobowiązany jest do właściwego zabezpieczenia Terminala przed dostępem osób nieuprawnionych, w tym posiadania aktywnego i aktualnego oprogramowania antywirusowego.

4. Korzystanie z Usługi musi być zgodne z zobowiązującym prawem - w szczególności z ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.2006.90.631 z późn. zm.) i ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2002.101.926z późn. zm.) oraz z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. (Dz. U. 2002 nr 144 poz. 1204)

5. Ze względów bezpieczeństwa nie jest gwarantowana dostępność wszystkich usług sieciowych. Usługa zapewnia dostęp do stron www, poczty elektronicznej, e-bankowości i podobnych usług.

6. Zabrania się korzystania z nielegalnego oprogramowania, programów P2P oraz pobierania utworów i/lub oprogramowania niezgodnego z prawem lub w sposób niezgodny z prawem. Operator

ma prawo odmówić dostępu do usługi lub zablokować dostęp do Usługi Abonentowi, wobec którego zostanie wykazane złamanie któregokolwiek z niniejszych zakazów.

7. Usługi nie wolno używać do następujących celów:

- a) przesyłania i udostępniania treści, które są niezgodne z prawem lub są przedmiotem ochrony własności intelektualnej, której podmiotem nie jest Abonent,
- b) przesyłania i udostępniania treści mogących naruszyć czyjekolwiek dobra osobiste,
- c) masowego rozsyłania niechcianych lub niepotrzebnych wiadomości elektronicznych (tzw. spam),
- d) rozpowszechniania złośliwego oprogramowania tj. wszelkich aplikacji, skryptów itp. mających szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do innych użytkowników Internetu, lub mogących uszkodzić komputery innych użytkowników Internetu,
- e) udostępniania Usługi osobom trzecim, w tym w celach zarobkowych,
- f) permanentnego obciążania w znacznym stopniu pasma poprzez udostępnianie serwerów WWW, IRC, NNTP itp.

## **Rozdział 6 – Odpowiedzialność i reklamacje**

### **§ 10 Odpowiedzialność**

1. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie Usługi na zasadach i w granicach określonych przepisami prawa, a ponadto na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Abonent ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy Abonenckiej na zasadach i w granicach określonych przepisami prawa, a ponadto na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Abonent ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody przez niego spowodowane przy pomocy udostępnionej jemu Usługi.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za utracone dane, niewłaściwie zapisane na Terminalu oraz za wszelkie szkody wynikłe z niewłaściwej pracy Terminala.
5. Operator nie odpowiada za nieuprawnione użycie oprogramowania lub innych utworów będących przedmiotem ochrony własności intelektualnej dostępnych w Internecie.
6. Operator nie odpowiada za szkody wyrządzone przez oprogramowanie dostarczone przez osoby trzecie.
7. Operator nie odpowiada za dane gromadzone lub przekazywane przez Abonenta.
8. Operator nie odpowiada za utratę danych lub zniszczenie oprogramowania Abonenta, w związku z korzystaniem z Usługi.
9. Operator nie prowadzi wsparcia dla Abonentów w zakresie zakupu i konfiguracji Terminali, jak również nie ponosi odpowiedzialności za ich kompatybilność z infrastrukturą Operatora.
10. Transmisja radiowa nie jest szyfrowana. Operator nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo danych przesyłanych i odbieranych przez Abonentów za pośrednictwem Usługi.
11. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, jeżeli ich przyczyną było naruszenie postanowień Regulaminu lub działanie siły wyższej, a także w przypadkach, o których mowa jest w § 3 ust. 13 niniejszego Regulaminu oraz, gdy przerwa w działaniu Usługi była następstwem przyczyn niezależnych od Operatora.

12. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące następstwem naruszeń, o których mowa w §3 ust.12 a ponadto za szkody powstałe w Terminalu lub oprogramowaniu Terminala na skutek ingerencji osób trzecich.

13. Operator nie gwarantuje przepustowości transmisji poza Siecią.

14. Operator nie ponosi odpowiedzialności za dane przechowywane i transmitowane przez zewnętrzną sieć Internet, jak również za straty wynikłe z zastosowania lub niemożności zastosowania informacji lub oprogramowania, chyba że będą one następstwem okoliczności leżących po stronie Operatora.

## **§ 11 Reklamacje**

1. Reklamacje w sprawach Usługi objętej niniejszym Regulaminem mogą być wnoszone z tytułu jej niewykonania lub nienależytego wykonania.
2. Reklamacja może być złożona w Biurze Obsługi Klienta Operatora, w terminie 12 miesięcy od dnia w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, pod rygorem pozostawienia jej bez rozpoznania.
3. Reklamacja może być złożona:
  - a) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową
  - b) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu
  - c) w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie Operatora [www.multimedia.pl](http://www.multimedia.pl)
4. Reklamacja powinna zawierać:
  - a) imię i nazwisko (nazwę) i adres zamieszkania lub siedziby Abonenta,
  - b) przedmiot reklamacji oraz reklamowany okres,
  - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - d) wysokość kwoty odszkodowania – w przypadku, gdy Abonent żąda jego wypłaty, a ponadto numer rachunku bankowego lub adres właściwy do wypłaty,
  - e) podpis reklamującego - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
5. Jeśli reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 4 powyżej Operator informuje reklamującego o konieczności jej uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie braków w wyznaczonym terminie spowoduje pozostawienie jej bez rozpoznania.
6. Przedstawiciel Operatora przyjmujący reklamację niezwłocznie potwierdza jej przyjęcie.
7. W terminie 14 dni od złożenia reklamacji Operator potwierdza jej przyjęcie, w przypadku złożenia reklamacji w formie pisemnej przesyłką pocztową, telefonicznie albo w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, chyba że odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w ww. terminie.
8. Operator odpowiada na reklamację w terminie 30 dni od jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od jej złożenia, uważa się, że ta reklamacja została uwzględniona. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przez Operatora, przed upływem tego terminu, odpowiedzi o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji.
9. Odpowiedź na reklamację zawiera:
  - a) nazwę jednostki Operatora rozpatrującej reklamację,
  - b) informację o dniu złożenia reklamacji,
  - c) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,

- d) określenie wysokości kwoty i terminu wypłaty – w przypadku przyznania odszkodowania,
  - e) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym lub polubownym, zgodnie z ust. 21,
  - f) dane identyfikujące upoważnionego pracownika reprezentującego Operatora, z podaniem jego imienia, nazwiska oraz zajmowanego stanowiska.
10. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub w części odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
- a) dodatkowo uzasadnienie faktyczne i prawne,
  - b) zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą – w przypadku gdy odpowiedź na reklamację jest udzielana na papierze.
11. Operator udziela odpowiedzi na reklamację na papierze, z zastrzeżeniem ust. 12 i ust. 13 poniżej.
12. Operator udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej.
13. W przypadku złożenia reklamacji w formie elektronicznej Operator udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej.
14. Spór cywilnoprawny między Abonentem będącym konsumentem w rozumieniu przepisów prawa, a Operatorem może być zakończony polubownie w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej na wniosek Abonenta lub z urzędu, lub przed stałym polubownym sądem konsumenckim przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

## **Rozdział 7 – Postanowienia końcowe**

### **§ 12 Tajemnica telekomunikacyjna**

1. Operator sieci gromadzi następujące informacje o Abonentach logujących się do sieci za pośrednictwem Usługi:
  - a) data i godzina zalogowania Abonenta,
  - b) MAC adres komputera Abonenta,
  - c) przydzielony Abonentowi adres IP,
  - d) data i godzina wylogowania Abonenta.
2. W zakresie określonym przez obowiązujące przepisy, Operator zapewnia tajemnicę:
  - a) informacji przekazywanych w Sieci Operatora;
  - b) danych osobowych Abonentów;
  - c) danych transmisyjnych, przetwarzanych dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, zarządzania ruchem w sieciach telekomunikacyjnych, obsługi klienta Dane transmisyjne dla celów rozliczeń operatorskich. Operator przetwarza w okresie obowiązywania Umowy Abonenckiej, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań przewidzianych w Prawie telekomunikacyjnym lub w przepisach odrębnych z wyjątkiem komunikatów i danych ze swojej istoty jawnych, z przeznaczenia publicznych lub ujawnionych postanowieniem sądu wydanym w postępowaniu karnym, postanowieniem prokuratora lub na podstawie odrębnych przepisów.

3. Środki techniczne stosowane przez Operatora zgodnie z wymogami aktualnej wiedzy technicznej zapewniają w zwykłych warunkach zachowanie tajemnicy telekomunikacyjnej. Operator nie gwarantuje bezpieczeństwa przekazu informacji w następujących przypadkach:
  - a) awarii Usługi lub sieci telekomunikacyjnej;
  - b) popełnienia przez osobę trzecią lub Abonenta czynu niedozwolonego;
  - c) przypadków losowych, których wystąpienie było niezależne od Operatora;
  - d) w innych sytuacjach przewidzianych prawem.

### **§ 13 Zmiany Regulaminu**

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej Operator podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej określonych w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Na żądanie Abonenta, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej określonych w Regulaminie drogą elektroniczną, na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
2. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy Abonenckiej określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
3. Abonent ma prawo wypowiedzenia Umowy Abonenckiej w przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa jest w ust. 1 lub ust. 2. W razie skorzystania z tego prawa, Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi przyznanej Abonentowi, z wyjątkiem przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian warunków Umowy Abonenckiej określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa albo z usunięcia niedozwolonych postanowień umownych, lub wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej wydanej na podstawie art. 63 ust. 2a Prawa telekomunikacyjnego.

### **§ 14 Wejście w życie Regulaminu**

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy obowiązującego prawa, a w szczególności przepisy Prawa telekomunikacyjnego, przepisy wykonawcze do ww. ustawy oraz przepisy kodeksu cywilnego.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 18.10.2016 r.